

Política do Sistema de Responsabilidade Empresarial

Missão

Conceber, construir e gerir o Sistema Multimunicipal de Abastecimento de Água e Saneamento do Minho-Lima no compromisso de uma gestão sustentada e da garantia de qualidade da Água fornecida e dos Efluentes rejeitados.

Visão

Ser ambientalmente responsável, contribuindo para a melhoria da Qualidade de Vida das Populações, do Meio Ambiente e para o Desenvolvimento Socioeconómico da região.

Valores

Satisfação dos Clientes

Satisfação das suas necessidades uma vez que estes são o benefício dos colaboradores, fornecedores e comunidade em geral.

Envolvimento dos Colaboradores

Desenvolvimento pessoal e profissional de cada um, assegurando as condições de trabalho adequadas, procurando a sua motivação, formação e actualização permanente.

Desenvolvimento Sustentável

Sensibilização das Partes Interessadas para a importância dos aspectos da empresa no que diz respeito à Qualidade do Produto, ao Ambiente, à Segurança, Responsabilidade Social e à Gestão dos Recursos Humanos.

Cumprimento da legislação aplicável e dos requisitos das normas de Qualidade, Ambiente, Segurança, Recursos Humanos e Responsabilidade Social aplicáveis à empresa assim como de todos requisitos das Partes Interessadas.

Compromissos Sociais

Valorização das pessoas, recusa do trabalho infantil, liberdade na relação de trabalho, promoção da segurança, higiene e saúde e prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde, liberdade de associação e representação, igualdade de oportunidades, melhores condições de trabalho e recurso a uma cadeia de fornecimento que partilhe os nossos compromissos sociais.

Melhoria Contínua

Aumento da Eficiência do Sistema Responsabilidade Empresarial, através da revisão periódica dos Processos, da Política e dos Objectivos e Metas da Empresa para atingir um aperfeiçoamento contínuo e inovação constante. Prevenção da Poluição, Redução dos Riscos e dos Aspectos Ambientais e Sociais inerentes à actividade da empresa.

Viana do Castelo, 20 de Março de 2009
O Presidente do Conselho de Administração
José Maria Martins Soares